



# MÜÜGITINGIMUSED

## 1 Müügitingimuste kehtivus

- 1.1 Müügitingimused kehtivad <https://www.rooz.ee> veebipoest ostja (edaspidi Klient) ja ettevõtja Rosatum OÜ (edaspidi Veebipood) vahel kaupade ja teenuste ostmisel.
- 1.2 Lisaks käesolevatele tingimustele reguleerivad Veebipoest toodete ostmisel tekkivaid õigussuhteid Eesti Vabariigis kehtivad Võlaõigusseadus (edaspidi VÕS), Tarbijakaitse seadus (edaspidi TKS) ja teised õigusaktid.
- 1.3 Veebipood jätab endale õiguse teha müügitingimustes muudatusi. Nimetatud muudatusi kajastatakse veebilehel <https://www.rooz.ee>

## 2 Hinnainfo

- 2.1 Veebipoes toodud hinnad sisaldavad käibemaksu 20%
- 2.2 Ostudele lisandub transpordi ja pakendamisteenuse hind, kui nimetatud teenust on tellitud. Transpordi- ja pakendamisteenuse summat on näha ostukorvis.
- 2.3 Sooduskampaaniate tingimused on nähtaval veebilehel [www.rooz.ee](http://www.rooz.ee) ning soodushindu kuvatakse koheselt ostukorvi lehel.
- 2.4 Hinnad kehtivad tellimuse vormistamisest kuni vormistatud tellimuse maksetähtaja aegumiseni:
  - 2.4.1 Paljasjuursete rooside maksetähtaeg on 7 päeva tellimusest, kuid mitte hiljem kui paljasjuursete rooside müügi lõpukuupäev.
  - 2.4.2 Konteinerrooside maksetähtaeg on 7 päeva tellimusest, kuid mitte hiljem kui konteinerrooside müügi lõpukuupäev.
  - 2.4.3 Paljasjuursete ja konteinerrooside müügi lõppemisest teavitatakse veebilehel <http://www.rooz.ee>.
  - 2.4.4 Muude kaupade ja teenuste maksetähtaeg on 7 päeva tellimusest.
- 2.5 Kui tellimus on esitatud enne müügitingimuste või hindade muutmist, kohaldatakse Kliendi ja Veebipoe vahel tekkinud õigussuhetele tellimuse vormistamise ajal kehtinud tingimusi.
- 2.6 Veebipood jätab endale õiguse teha müügihindades muudatusi. Nimetatud muudatusi kajastatakse veebilehel <http://www.rooz.ee>

## 3 Kaupade ostmine

- 3.1 Klient valib veebilehelt <http://www.rooz.ee> sobivad tooted ja määrab soovitud koguse. Ostukorvi lisamiseks tuleks vajutada toote kõrval olevale nupule „lisa korvi“. Ostukorvi lisatud toodete kogust kuvatakse menüüreal.
- 3.2 Kui tooted on valitud, saab edasi liikuda ostukorvi. Ostukorvis on võimalik muuta toodete kogust, mittesoovitud tooteid kustutada ning sooduskupongi olemasolul lisada kupongi koodi. Ostukorvis saab valida ka sobiva kohaletoimetamise viisi, kas pakiautomaadi, postkontori või kulleri. Sealsamas kuvatakse ka tarnekulud, käibemaksu summa ning tellimuse lõplik summa.
- 3.3 Arveldamiseks ja kauba kohaletoimetamiseks vajalike andmete sisestamiseks tuleks liikuda „mine kassasse“ nupu abil edasi. Avanevad leheküljel „Tellimuse vormistamine“ tuleks täita kõik nõutud väljad. Siin saab ka tutvuda ja nõustuda ROOZ müügitingimustega.
- 3.4 Tellimuse tee peanakuks vajutada nupule „Esita tellimus“. Kuvatakse tellimuse kokkuvõtte ja maksetingimused. Tellimuse kinnitus saadetakse ka kliendi e-posti aadressile.

- 3.5 Veebipoes sooritatud tellimusi käsitletakse tööpäevadel (E–R 10.00–18.00).
- 3.6 Tellimusi võetakse vastu aastaringsest.
- 4 Müügilepingu jõustumine**
- 4.1 Müügilepinguga kohustub Veebipood edastama Kliendile olemasoleva või Veebipoe poolt tulevikus omandatava kauba ning tegema võimalikuks omandi ülemineku Kliendile, Klient aga kohustub Veebipoele tasuma kauba eest esitatud arvel näidatud summa ja võtma kauba vastu.
- 4.2 Müügileping jõustub pärast Kliendile tehtud makse laekumist Veebipoe pangakontole.
- 4.3 Tellimused, mille eest ei ole tähtajaks tasutud, annulleeritakse.
- 5 Kohaletoimetamine**
- 5.1 Paljasjuursed roosid toimetatakse kohale aprillis. Konteinerroosid toimetatakse kohale maist hooaja lõpuni (august või september). Hooaja lõppemisest teavitatakse veebilehel [www.rooz.ee](http://www.rooz.ee).
- 5.2 Kauba kohaletoimetamiseks tuleb tellimuse vormistamisel esitada kohaletoimetamise andmete sisestamisel tõele vastavad ning kehtivad andmed.
- 5.3 Veebipood ei vastuta kauba kohaletoimetamise viibimise eest juhul, kui kaup on logistikapartneritele üle antud õigel ajal, kuid kohaletoimetamise viibimine on tingitud asjaoludest, mida Veebipood ei saanud mõjutada ega ette näha.
- 5.4 Klient on kohustatud kauba vastu võtma logistikaettevõttelt paki saabumise teavituse saamise päeval. Kauba kättesaamisega viivitamisest tuleneva kauba riknemise eest Veebipood ei vastuta.
- 6 Taganemisõigus**
- 6.1 Tulenevalt VÕS § 53 lg 4 p4 ei kohaldu VÕS § 56 lg-s 1 sätestatud 14-päevane lepingust taganemise õigus sellisele tootele, mis riknevad või vananevad kiiresti.
- 7 Pretensioonide esitamise kord**
- 7.1 Veebipood vastutab müüdud kauba lepingutingimustele mittevastavuse või puuduse eest, mis oli olemas juba asja üleandmise hetkel.
- 7.2 Kliendil on õigus puuduse ilmnemisel pöörduda hiljemalt kahe kuu jooksul kauba saamisest Veebipoe poole.
- 7.3 Veebipood ei vastuta toote lepingutingimustele mittevastavuse eest, mis on tekkinud Ostja tegevusest ja/või tegevusetusest, sealhulgas toote mittenõuetekohase kasutamise tagajärjel.
- 7.4 Kauba nõuetele mittevastavuse või puuduste ilmnemisel palume edastada e-posti aadressile [info@rooz.ee](mailto:info@rooz.ee) pretensioon, kus on märgitud tellimuse esitaja nimi, kontakttelefon, tellimuse number ja kauba tingimustele mittevastavuse või puuduse täpne kirjeldus.
- 7.5 Kõik pretensioonid vaadatakse läbi ja Kliendiga võetakse ühendust esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul alates pretensiooni kättesaamisest.
- 8 Vääramatu jõud**
- 8.1 Veebipood ei vastuta Kliendile tekitatud kahjude või kauba kohaletoimetamise viibimise eest juhul, kui kahju või kauba kohaletoimetamise viibimine on tingitud asjaoludest, mida Veebipood ei saanud mõjutada või ette näha.