



MÜÜGITINGIMUSED

1 Müügitingimuste kehtivus

- 1.1 Müügitingimused kehtivad <https://www.rooz.ee> veebipoest ostja (edaspidi Klient) ja ettevõtja Jobsite OÜ (edaspidi Veebipood) vahel kaupade ja teenuste ostmisel.
- 1.2 Lisaks käesolevatele tingimustele reguleerivad Veebipoest toodete ostmisel tekkivaid õigussuhteid Eesti Vabariigis kehtivad Võlaõiguseadus (edaspidi VÕS), Tarbijakaitseadus (edaspidi TKS) ja teised õigusaktid.
- 1.3 Veebipood jätab endale õiguse teha müügitingimustes muudatusi. Nimetatud muudatusi kajastatakse veebilehel <https://www.rooz.ee>

2 Hinnainfo

- 2.1 Kõik veebipoes toodud hinnad sisaldavad käibemaksu 20%.
- 2.2 Ostudele lisandub transpordi ja pakendamisteenus, mille summat on näha ostukorvis.
- 2.3 Hinnad kehtivad tellimuse vormistamisest kuni vormistatud tellimuse maksetähtaja aegumiseni:
 - 2.3.1 Paljasjuursete rooside maksetähtaeg on 14 päeva tellimusest, kuid mitte hiljem kui 15. aprill (paljasjuursete müük lõppeb).
 - 2.3.2 Konteinerrooside maksetähtaeg on 14 päeva tellimusest, kuid mitte hiljem kui 30. september (konteinerrooside müük lõppeb).
 - 2.3.3 Muude kaupade ja teenuste maksetähtaeg on 14 päeva tellimusest.
- 2.4 Kui tellimus on esitatud enne müügitingimuste või hindade muutmist, kohaldatakse Kliendi ja Veebipoe vahel tekkinud õigussuhetele tellimuse vormistamise ajal kehtinud tingimusi.
- 2.5 Veebipood jätab endale õiguse teha müügihindades muudatusi. Nimetatud muudatusi kajastatakse veebilehel <http://www.rooz.ee>

3 Kaupade ostmine

- 3.1 Klient valib veebilehelt <http://www.rooz.ee> sobivad tooted ja määrab soovitud koguse. Ostukorvi lisamiseks tuleks vajutada toote kõrval olevale nupule „lisa korvi“. Ostukorvi lisatud toodete kogust kuvatakse menüüreal.
- 3.2 Kui tooted on valitud, saab edasi liikuda ostukorvi. Ostukorvis on võimalik muuta toodete kogust, mittesoovitud tooteid kustutada ning sooduskupongi olemasolul lisada kupongi koodi. Ostukorvis saab valida ka sobiva kohaletoimetamise viisi, kas pakiautomaadi, postkontori või kulleri. Sealsamas kuvatakse ka tarnekulud, käibemaksu summa ning tellimuse lõplik summa.
- 3.3 Arveldamiseks ja kauba kohaletoimetamiseks vajalike andmete sisestamiseks tuleks liikuda „mine kassasse“ nupu abil edasi. Avanevad leheküljel „Tellimuse vormistamine“ tuleks täita kõik nõutud väljad. Siin saab ka tutvuda ja nõustuda ROOZ müügitingimustega.
- 3.4 Tellimuse teele panekuks vajutada nupule „Esita tellimus“. Kuvatakse tellimuse kokkuvõtte ja maksetingimused. Tellimuse kinnitus saadetakse ka kliendi e-posti aadressile.
- 3.5 Veebipoes sooritatud tellimusi käsitletakse tööpäevadel (E–R 10.00–18.00).
- 3.6 Tellimusi võetakse vastu aastaringelt.

- 4 Müügilepingu jõustumine**
- 4.1 Müügilepinguga kohustub Veebipood edastama Kliendile olemasoleva või Veebipoe poolt tulevikus omandatava kauba ning tegema võimalikuks omandi ülemineku Kliendile, Klient aga kohustub Veebipoele tasuma kauba eest esitatud arvel näidatud summa ja võtma kauba vastu.
- 4.2 Müügileping jõustub pärast Kliendile tehtud makse laekumist Veebipoe pangakontole.
- 4.3 Tellimused, mille eest ei ole tähtajaks tasutud, annulleeritakse.
- 5 Kohaletoimetamine**
- 5.1 Paljasjuursed roosid toimetatakse kohale aprillis. Konteinerroosid toimetatakse kohale maist septembrini (k.a).
- 5.2 Kauba kohaletoimetamiseks tuleb tellimuse vormistamisel esitada kohaletoimetamise andmete sisestamisel tõele vastavad ning kehtivad andmed.
- 5.3 Veebipood ei vastuta kauba kohaletoimetamise viibimise eest juhul, kui kaup on logistikapartneritele üle antud õigel ajal, kuid kohaletoimetamise viibimine on tingitud asjaoludest, mida Veebipood ei saanud mõjutada ega ette näha.
- 5.4 Klient on kohustatud kauba vastu võtma logistikaettevõttelt paki saabumise teavituse saamise päeval. kauba kättesaamisega viivitamisest tuleneva kauba rikkumise eest Veebipood ei vastuta.
- 6 Taganemisõigus**
- 6.1 Tarbijal puudub õigus Veebipoes sõlmitud lepingust taganeda vastavalt VÕS § 53 lg 4, kuna tegemist on spetsiaalsete säilitustingimuste puudumisel kiiresti rikneva kaubaga.
- 7 Pretensioonide esitamise kord**
- 7.1 Tarbijal on õigus puuduse ilmnemisel pöörduda hiljemalt kahe kuu jooksul Veebipoe poole, esitades kviitungi, mille alusel kauba ostu eest tasuti.
- 7.2 Veebipood ei vastuta Kliendi süül tootel tekkinud puuduste eest, mis on tekkinud toote mittenõuetekohase hoiustamise, hooldamise või mitte eesmärgipärase kasutamise tulemusena.
- 7.3 Kauba nõuetele mittevastavuse või puuduste ilmnemisel palume edastada e-postiaadressile pretensioon, kus on märgitud tellimuse esitaja nimi, kontakttelefon, tellimuse number ja kauba tingimustele mittevastavuse või puuduse täpne kirjeldus.
- 7.4 Kõik pretensioonid vaadatakse läbi ja Kliendiga võetakse ühendust esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul alates pretensiooni kättesaamisest.
- 8 Vääramatu jõud**
- 8.1 Veebipood ei vastuta Kliendile tekitatud kahjude või kauba kohaletoimetamise viibimise eest juhul, kui kahju või kauba kohaletoimetamise viibimine on tingitud asjaoludest, mida Veebipood ei saanud mõjutada või ette näha.
- 9 Isikuandmete töötlemine**
- 9.1 Klient annab Veebipoes andmeid sisestades õiguse koguda ja töödelda Kliendi isikuandmeid (nimi, kontakttelefon, paki kätte toimetamise ja/või kodune aadress, e-postiaadress) ning edastada logistikapartnerile isikuandmeid kauba kohaletoimetamiseks.
- 9.2 Veebipoel on õigus kasutada Kliendi e-posti, elu- või asukoha aadressi reklaami ja muu informatsiooni edastamiseks Kliendile.
- 9.3 Kliendil on igal ajal õigus keelata oma isikuandmete kogumine ning kasutamine, välja arvatud juhul, kui see on vajalik lepingust tuleneva nõude sissenõudmiseks või kauba kohaletoimetamiseks.

Jobsite OÜ

E-post: info@rooz.ee; Telefon: +372 55535412

Juriidiline aadress: Salu tee 6, Peetri, Rae vald, Harjumaa 75312

Reg. kood: 12119752; KMKR nr EE101457756

SEB Pank: EE421010220236467229; Swedbank AS: EE192200221064216910